

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА «МЕТАЛЛУРГ»

1. Заселение (регистрация), пребывание и выезд с базы отдыха гостей

- Расчетный час на базе отдыха «Металлург» 15:00 (по московскому времени).

1.2 Аренда бани, бани-сауны и прочих объектов базы отдыха (залы кафе «Теремок» и «Корчма») осуществляется с 08.00 до 23:00 (по московскому времени).

- По договоренности между гостем и администрацией базы отдыха, срок проживания возможно продлить при условии предварительного информирования администратора (не менее одних суток до окончания проживания). Продление осуществляется при наличии свободного номера (от последующей брони) в котором находится гость, либо от любого другого свободного номера. Расчет за продление времени (поздний выезд) рассчитывается:

- от 0 до 12 часов после расчетного часа - оплата за 0,5 суток за номер, согласно

Прейскуранту цен, на услуги проживания;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки согласно Прейскуранту цен, на услуги проживания.

- Проживание в номерном фонде (номера разной категории в постройке «змейка») на базе отдыха «Металлург» оформляется при предъявлении каждым гостем следующих документов:

- Граждане РФ:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ.

- Иностранные граждане и лица без гражданства:

- паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст.10 Закона №115-ФЗ от 25.07.2002 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»).

- Гости, являющиеся лицами без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;

- вид на жительство;

- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица, без гражданства (ст.10 Закона №115-ФЗ от 25.07.2002 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»).

- Проживание в номерном фонде несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

- После оформления договора на проживание, гость получает ключ от номера и «карту гостя», с перечнем услуг, которые гость может получить с данной картой. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере его рыночной стоимости на данный период.

- Прием (при заезде) / сдача (при выезде) гостем номера/апартаментов осуществляется в присутствии сотрудников базы отдыха «Металлург». Гость несет полную материальную ответственность за предоставленное ему в пользование имущество базы отдыха. При порче/потере имущества базы отдыха, гость обязан возместить ущерб.
- После выезда из номера/апартаментов гость обязан покинуть территорию базы отдыха до 15.30. Нахождение на территории после 15:30 оплачивается согласно прейскуранту цен, в размере стоимости пребывания на территории базы отдыха.
- При заселении с одним ребенком в возрасте до 5-ти лет, по согласованию с гостем, предоставляется бесплатное проживание ребенка без отдельного спального места и питания.
- Посещение базы отдыха посетителями, не проживающими в номерах/апартаментах, а прибывших к гостям базы отдыха, возможно только после предварительного уведомления администратора базы отдыха с целью прохода через КПП. Время пребывания посетителей до 23:00. Пребывание в номере посетителей после 23:00 оплачивается согласно действующему прейскуранту цен на проживание. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении территории в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.
- Заезд и пребывание на территории базы отдыха с животными осуществляется в соответствии с настоящими Правилами:

1.9.1. Заезд (заселение, пребывание) с животными (за исключением собак бойцовских и сторожевых пород) допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха.

- Не допускается оставление животных без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в наморднике и сопровождаться строго на поводке.

- Владелец животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными.

- Владелец домашнего животного не должен допускать загрязнения (наличия экскрементов) животными территории базы отдыха и помещений. В случае загрязнения территории и помещений базы отдыха, владелец животного должен их немедленно устранить.

- Вся ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.

- Текущая уборка номера проводится в течение дня. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня. Замена комплекта постельного белья в срок менее 3-х дней оплачивается дополнительно, согласно прейскуранта цен базы отдыха «Металлург». Замена полотенец ранее указанного срока производится бесплатно, при обращении к администратору. В день выезда смена белья и текущая уборка не производится.
- Гарантированное бронирование (оплаченное до заезда) сохраняется до 15:00 следующего дня от даты запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более, чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

- Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования следует считать:

- отказ от бронирования на размещение одного гостя менее чем за 24 часа до предусмотренного в бронировании срока размещения;

- отказ от бронирования на размещение групп гостей менее чем за 72 часа до предусмотренной в бронировании срока размещения.

Моментом отказа от гарантированного бронирования является время получения администратором базы отдыха письменного уведомления гостя об аннулировании, либо неприбытие гостя на место обслуживания.

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, неприбытие гостя (гостей) на базу отдыха в день начала обслуживания, гостю возвращаются все внесенные им денежные средства за вычетом, предусмотренных платежей.

- При пользовании услугами базы отдыха, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательным при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в водоемах, необходимо придерживаться правил поведения на территории с водоемами, использовать спортивный инвентарь согласно инструкций по эксплуатации (Правила и инструкции по эксплуатации находятся в комнате спортивного инвентаря). Администрация не несет ответственность за травмы, полученные гостями в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, велосипедах, роликах и пр. спортивном инвентаре.
- В целях обеспечения безопасности в общественных зонах базы отдыха ведется круглосуточное видеонаблюдение.

Обязанности и ответственность гостей

Гость обязан:

- Соблюдать установленные правила пребывания на базе отдыха;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в лесу. Данные документы находятся на стойке у администратора и в каждом номере/апартаментах базы отдыха;
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал базы отдыха.
- Не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в доме/ номере превышало количество заказанных и оплаченных мест.
- Соблюдать тишину в помещении и на территории согласно ст. 2 Закона Нижегородской области от 01.04.2015 № 44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области»:
 - с 22 часов до 7 часов (с понедельника по пятницу включительно);
 - с 23 часов до 10 часов (суббота, воскресенье и установленные федеральным законодательством нерабочие праздничные дни).Нарушение данного правила может повлечь административную ответственность.
- Сообщать администратору о возникновении каких-либо происшествий/инцидентов.
- Передвижение на личном транспорте по территории базы отдыха запрещено, за исключением передвижения до специально оборудованной стоянки, обозначенной специальным знаком «Р». Передвижение до стоянки осуществлять со скоростью 5 км/ч, согласно установленного знака при въезде на территорию базы отдыха «Металлург».
- Покидая место проживания (номер/апартаменты), гость обязан закрывать дверь на ключ.

На территории базы отдыха запрещено:

- На территории и в помещениях базы отдыха запрещается самостоятельное разведение костров (вне специально отведенных для этого мест), использование открытого огня, а также использование любых видов пиротехники, включая небесные фонарики и бенгальские огни.
- Привозить, подключать и использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории базы отдыха без предварительного письменного разрешения администрации.
- Гостям и посетителям базы отдыха запрещено проходить в служебные, технические и производственные помещения.

- Злоупотреблять алкогольными напитками.
- Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах.
- Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.
- Употреблять наркотические средства.
- Курить в местах, не обозначенных специальным знаком «Место для курения».

В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», база отдыха «Металлург» является зоной свободной от курения. Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в номерах, холлах, в кафе «Теремок», в помещениях «Досугового центра», а также в других помещениях базы отдыха, гость обязуется оплатить услугу антитабачной обработки помещения в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

- Нахождение на территории базы отдыха гостя и посетителя с любым видом оружия строго запрещено.
- Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия.
- Передвигаться на автомобиле по газонам.
- Мыть автотранспорт на территории базы отдыха
- Переставлять мебель в номерах/апартаментах без разрешения Администрации.
- Выносить из номеров/апартаментов предметы мебели, постельное белье, полотенца.
- Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы.
- Включать личные электроприборы мощностью выше 220 Вт.
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администрацией.
- Передавать ключи от дома/номеров лицам, не зарегистрированным в установленном порядке.
- Принимать посетителей, не включенных в оплаченный заказ и без предварительного уведомления администратора базы отдыха.
- Купание в водоемах, расположенных на территории базы отдыха, запрещено.
- Нахождение детей до 14 лет на территории базы отдыха «Металлург» без присмотра родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица.

Права и обязанности администрации базы отдыха

4.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, нарушающим настоящих Правил пребывания и проживания на базе отдыха «Металлург» без возмещения стоимости услуг.

- Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома/номера, без согласования с отдыхающим, в случае задымления, пожара, затопления.
- Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие во время пребывания гостя на базе отдыха.
- Администрация Базы отдыха «Металлург» не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг или погодных условий субъективным ожиданиям гостя.
- В случае нарушения настоящих Правил пребывания и проживания на базе отдыха «Металлург», Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать гостю в дальнейшем оказании услуг, при этом гость возмещает фактически понесенные ей расходы.