

Согласно Положения П.20-40.30 **Формирование тарифов на услуги базы отдыха «Металлург»**
Дирекции по персоналу от 22.05.2017 года

Порядок и форма оплаты за услуги проживания на Базе отдыха

- Размещение гостя в номере и предоставление оздоровительных услуг по путевкам производится в соответствии с тарифами, действующими на Базе отдыха.
- Предоставление услуг производится на условиях 100% предоплаты за первые сутки проживания (если иное не предусмотрено договорными отношениями).
- Валюта тарифов — рубли Российской Федерации.
- Возможна оплата по безналичному расчету банковской картой. К оплате принимаются банковские карты: Visa, VISA Electron, Master Card, American Express.
- За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная плата в размере 50 % от стоимости суток проживания.

Ранний заезд — заселение с 6:00 до 12:00 часов.

Поздний выезд — выезд с 17:00 до 00:00 часов.

6.5.1. При заселении с 13:00 до 15:00 часов дополнительная плата к стоимости проживания за сутки не взимается.

6.5.2. Нахождение на территории после 15:00 оплачивается дополнительно. Во время выписки из номера отдыхающие должны оплатить на стойке размещения дополнительное пребывание на территории. Стоимость - 200 руб./взрослый, 100 руб./ребенок до 7 лет. В стоимость входит пользование территорией. Еда, напитки, все дополнительные услуги оплачиваются отдельно.

6.5.3. В случае задержки выезда от 12 до 24 часов после расчетного часа взимается плата за полные сутки.

6.5.4. При проживании менее 24 часов оплата взимается за полные сутки размещения.

- **Отмена подтвержденной заявки менее чем за 24 часа, а также неприбытие гостя на Базу отдыха в день начала обслуживания влекут за собой следующие штрафные санкции (указанные в п.6.6 Положения санкции подлежат включению в договор оказания услуг проживания, заключаемый с гостем):**

6.6.1. При отмене заявки индивидуальных Клиентов:

- при отмене менее чем за 24 часа до начала заезда, или неявки Клиентов в день начала обслуживания - 100% оплаты за первые сутки проживания.

6.6.2. При отмене заявки групп Клиентов:

- при отмене менее чем за 72 часа до начала заезда или неявки Клиентов в день начала обслуживания — 100% от заказанного обслуживания за первые сутки (если иное не оговорено в письменном подтверждении Исполнителя).

Датой отмены является дата получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отмене, либо дата фактической неявки Клиента на место обслуживания.

6.7 Расчет за дополнительные услуги производится при выезде гостя.